**门诊签到制升级项目**

# ****项目概述****

本次招标采购项目为浙江大学医学院附属儿童医院门诊签到制升级项目，投标方应根据招标文件的要求，以精良的设备、优良的服务和优惠的价格，充分显示你们的竞争实力。

# 项目需求

# 1.采购清单及要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **要求** |
| 1 | 分诊导医系统软件 | 37套 | 1．合同签订后1个月内安装、调试完成；  2．分诊导医系统软件，终身质保，免费升级。  3．硬件设备质保期一年，验收合格之日算起。 |
| 2 | 自助签到机1 | 15台 |
| 3 | 自助取号机 | 5台 |
| 4 | 自助签到机2 | 7台 |
| 5 | 安卓盒子 | 9个 |
| 6 | 智能显控棒 | 5个 |

## 2.分诊导医系统功能技术要求

| **系统** | **模块** | **功能** | **技术要求说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统管理平台 | 诊区  管理 | 诊区信息维护 | 诊区名称、别名、工作时间设置等 |
| 诊区队列关系维护 | 诊区队列关系维护 |
| 诊室信息维护 | 诊室名称、类型设置等 |
| 诊区诊室关系维护 | 诊区诊室关系维护 |
| 队列  管理 | 新增/修改/删除队列 | 队列管理 |
| 队列属性配置 | 队列名称、类型、属性设置等 |
| 分诊规则管理 | 迟到规则维护 | 迟到规则、惩罚设置 |
| 复诊规则维护 | 复诊规则、惩罚设置 |
| 过号规则维护 | 过号规则、惩罚设置 |
| 屏管理 | 一级分诊屏维护 | 屏模式、主题、工作时间设置等 |
| 二级分诊屏维护 | 屏模式、主题、工作时间设置等 |
| 签到/取号机维护 | 屏模式、主题、工作时间设置等 |
| 门急诊 | 自助  报到机 | 报到时间限制 | 设置预约时间段前后可报到时间 |
| 自助报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 自动分诊 | 支持患者报到后自动分配医生/患者自己选医生 |
| 重复报到提醒 | 重复报到提醒 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 支持多种序号生成  方式 | 挂号序号 |
| 报到生成序号 |
| 护士分诊台 | 查看就诊叫号情况 | 可查看诊区内各科室、医生的叫号情况及签到排队情况 |
| 报到、复诊报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码；支持跨时段报到 |
| 批量报到 | 支持扫码批量报到 |
| 分诊 | 支持护士台二次分诊、手动指定医生 |
| 换医生 | 支持初诊患者就诊前更换医生，医生停诊后的复诊患者更换医生 |
| 搜索 | 支持搜索定位患者 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 危急/取消危急 | 将危急患者标记为危急病人，优先叫号 |
| 挂起/取消挂起 | 将没有满足就诊条件的患者先挂起等待 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 医生停诊设置 | 将临时外出的医生设为停诊 |
| 院内转诊 | 支持调整患者就诊诊区位置 |
| 体征录入 | 支持护士台体征录入 |
| 多种登录模式 | 支持免登录、免密登录 |
| 医生工作台 | 顺呼、复呼、选呼 | 医生可顺呼、复呼、选呼患者 |
| 查看就诊叫号情况 | 可查看当前叫号、看诊及签到排队情况 |
| 单次呼叫人数可配 | 医生可根据自身情况设置单次呼叫一人或多人 |
| 搜索 | 搜索定位患者 |
| 多种登录模式 | 支持免密码登录、账号密码登录 |
| 快捷键呼叫 | 可使用快捷键顺呼、复呼患者；可自定义呼叫快捷键 |
| 呼叫顺序可配 | 多队列时呼叫顺序呼叫规则可配置 |
| 状态识别 | 危急患者、复诊患者等标识 |
| 停诊 | 医生临时外出停诊 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 悬浮框模式/自动隐藏悬浮框 | 支持悬浮框模式呼叫患者，可设置自动隐藏悬浮框，减少软件占用屏幕空间 |
| 诊区呼叫屏 （一级分诊） | 显示当前叫号状态 | 显示呼叫科室、医生、诊室、正在呼叫患者、等待呼叫患者；支持显示过号患者 |
| 呼叫弹框 | 弹框显示正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别；支持敏感科室姓氏发音模式 |
| 医生停诊状态显示 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种主题可选 | 支持多种主题：标准版（蓝色）、标准版（绿色）、儿童版 |
| 诊室门口屏 （二级分诊） | 显示当前叫号状态 | 显示正在就诊患者、缓冲（诊间等待就诊）患者，缓冲人数可配 |
| 医生停诊提醒 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 诊室未开诊提醒 | 诊室未开诊的情况下有显示屏提示 |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示医生信息 | 现在医生照片、姓名、职称、个人简介、出诊时间 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种模式 | 支持一诊室一医生、一诊室多医生 |
| 横版、竖版可选 | 支持横屏、竖屏两种屏幕 |
| 医技检查 | 自助  取号 | 自定义工作时间 | 可配置取号机的工作时间 |
| 取号队列可配 | 支持多个队列取号 |
| 显示取号情况 | 显示队列当前等待人数 |
| 无凭证取号 | 支持无凭证取号模式 |
| 有凭证取号 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 打印（补打印）  回执单 | 支持打印及补打印回执单 |
| 自助  报到 | 自定义工作时间 | 可设置报到机工作时间 |
| 自助报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 自动分诊 | 支持患者报到后自动分配医生/患者自己选医生 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 状态可查 | 患者在报到时，能够显示患者的队列信息 |
| 支持多种序号生成  方式 | 预约生成序号 |
| 报到生成序号 |
| 护士分诊台 | 查看就诊叫号情况 | 可查看诊区内各队列、医生的叫号情况及签到排队情况 |
| 报到、复诊报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 批量报到 | 支持扫码批量报到 |
| 搜索 | 支持搜索定位患者 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 危急病人 | 将危急患者标记为危急病人，优先叫号 |
| 挂起/取消挂起 | 将没有满足检查条件的患者先挂起等待 |
| 医生停诊设置 | 将临时外出的医生设为停诊 |
| 多种登录模式 | 支持免登录、免密登录 |
| 医生  工作站 | 顺呼、复呼、选呼 | 医生可顺呼、复呼、选呼患者 |
| 查看就诊叫号情况 | 可查看当前叫号、看诊及签到排队情况 |
| 单次呼叫人数可配 | 医生可根据自身情况设置单次呼叫一人或多人 |
| 搜索 | 搜索定位患者 |
| 多种登录模式 | 支持免登录、免密码登录 |
| 快捷键呼叫 | 可使用快捷键顺呼、复呼患者；可自定义呼叫快捷键 |
| 呼叫顺序可配 | 多队列时呼叫顺序呼叫规则可配置 |
| 状态识别 | 危急患者、复诊患者、急诊患者、优诊病人等标识 |
| 多种叫号模式 | 支持一对多、多对一、一对一的叫号模式 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 悬浮框模式/自动隐藏悬浮框 | 支持悬浮框模式呼叫患者，可设置自动隐藏悬浮框，减少软件占用屏幕空间 |
| 诊区呼叫屏 （一级分诊） | 显示当前叫号状态 | 显示呼叫队列、医生、诊室、正在呼叫患者、等待呼叫患者；支持显示过号患者 |
| 呼叫弹框 | 弹框显示正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别；支持敏感科室姓氏发音模式； |
| 医生停诊状态显示 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者、急诊患者、优诊病人等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种主题可选 | 支持多种主题：标准版（蓝色）、标准版（绿色）、儿童版 |
| 诊室门口屏 （二级分诊） | 显示当前叫号状态 | 显示正在就诊患者、缓冲（诊间等待就诊）患者，缓冲人数可配 |
| 医生停诊提醒 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 诊室未开诊提醒 | 诊室未开诊的情况下有显示屏提示 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示医生信息 | 现在医生照片、姓名、职称、个人简介、出诊时间 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种模式 | 支持一诊室一医生、一诊室多医生 |
| 横版、竖版可选 | 支持横屏、竖屏两种屏幕 |
| 化验 | 自助  取号 | 自定义工作时间 | 可配置取号机的工作时间 |
| 取号队列可配 | 支持多个队列取号 |
| 显示取号情况 | 显示队列当前等待人数 |
| 无凭证取号 | 支持无凭证取号模式 |
| 有凭证取号 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 打印（补打印）  回执单 | 支持打印及补打印回执单 |
| 工作台 | 顺呼、复呼、选呼 | 医生可顺呼、复呼、选呼患者 |
| 查看就诊叫号情况 | 可查看当前叫号、看诊及签到排队情况 |
| 单次呼叫人数可配 | 医生可根据自身情况设置单次呼叫一人或多人 |
| 搜索 | 搜索定位患者 |
| 多种登录模式 | 支持免密码登录、用户名密码登录 |
| 快捷键呼叫 | 可使用快捷键顺呼、复呼患者；可自定义呼叫快捷键 |
| 呼叫顺序可配 | 多队列时呼叫顺序呼叫规则可配置 |
| 患者待呼提醒 | 提醒医生有新患者等待呼叫 |
| 多种叫号模式 | 支持一对多、多对一、一对一的叫号模式 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 悬浮框模式/自动隐藏悬浮框 | 支持悬浮框模式呼叫患者，可设置自动隐藏悬浮框，减少软件占用屏幕空间 |
| 诊区  呼叫屏 | 显示当前叫号状态 | 显示呼叫队列、医生、窗口号、正在呼叫患者、等待呼叫患者；支持显示过号患者 |
| 呼叫弹框 | 弹框显示正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别；支持敏感科室姓氏发音模式 |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者、急诊患者、优诊病人等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种主题可选 | 支持多种主题：标准版（蓝色）、标准版（绿色）、儿童版 |
| 窗口屏 | 显示当前窗口情况 | 窗口序号、正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别 |
| 治疗 | 自助  取号 | 自定义工作时间 | 可配置取号机的工作时间 |
| 取号队列可配 | 支持多个队列取号 |
| 显示取号情况 | 显示队列当前等待人数 |
| 无凭证取号 | 支持无凭证取号模式 |
| 有凭证取号 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 打印（补打印）  回执单 | 支持打印及补打印回执单 |
| 自助  报到 | 自定义工作时间 | 可设置报到机工作时间 |
| 自助报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码 |
| 自动分诊 | 支持患者报到后自动分配医生/患者自己选医生 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 状态可查 | 患者在报到时，能够显示患者的挂号信息以及当前等候的总人数 |
| 患者已签到再刷卡可查询等待人数 |
| 支持多种序号  生成方式 | 挂号序号 |
| 报到生成序号 |
| 护士  分诊台 | 查看就诊叫号情况 | 可查看诊区内各队列、医生的叫号情况及签到排队情况 |
| 报到、复诊报到 | 支持多种身份识别模式：手动输入、刷卡、读卡、扫码；支持跨时段报到 |
| 分诊 | 支持护士台二次分诊、手动指定医生 |
| 换医生 | 支持为患者指定医生 |
| 搜索 | 支持搜索定位患者 |
| 打印（补打印）报到回执单 | 支持报到后打印报到回执单，回执单丢失的患者可补打印回执单 |
| 危急取消危急 | 将危急患者标记为危急病人，优先叫号 |
| 挂起/取消挂起 | 将没有满足就诊条件的患者先挂起等待 |
| 弃号/召回 | 支持弃号 |
| 医生停诊设置 | 将临时外出的医生设为停诊 |
| 多种登录模式 | 支持免登录、免密登录 |
| 诊区  呼叫屏 | 显示当前叫号状态 | 显示呼叫队列、医生、诊室、正在呼叫患者、等待呼叫患者；支持显示过号患者 |
| 呼叫弹框 | 弹框显示正在呼叫患者 |
| 语音播报 | 支持中文、粤语语音呼叫；姓氏多音字自动识别；支持敏感科室姓氏发音模式 |
| 医生停诊状态显示 | 医生中途停诊显示屏提示 |
| 患者状态显示 | 危急患者、复诊患者、急诊患者、优诊病人等标识 |
| 患者姓名隐私保护 | 支持患者姓名隐私处理/显示全名 |
| 显示温馨提醒 | 支持自定义温馨提醒内容 |
| 多种主题可选 | 支持多种主题：标准版（蓝色）、标准版（绿色） |

## 3.相关配套硬件技术要求

### （1）自助签到机1技术参数要求

| **序号** | **名称** | **参数要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 外形尺寸 | ≥80cm，整机最薄处≤2.2cm超薄挂壁设计。 |
| 2 | 主机 | CPU：Intel Celeron 系统处理器，内存≥2G，存储≥32G，支持windows7。 |
| 3 | ★显示屏 | ≥21.5寸，支持4点防盗锁定功能。供应商需采用业界知名原厂原装全视角A级屏，原厂原封防水红外防爆屏，用户有权抽检查验。 |
| 4 | ★断电保护 | 支持断电保护功能，可有效防止意外断电导致的系统进入修复状态。 |
| 5 | ★色板更换 | 支持用户自由更换色板功能，快速调整机器配色。 |
| 6 | ★功能盒 | 机器具备扫描签到功能，扫描器为低光扫描，具备可更换式扫描盒。 |
| 7 | 扫描器 | 国际品牌影像式一、二维扫描器，照明：非直射LED，视野范围：水平：≥37.8度垂直：≥28.8度，扫描角度：仰角：±45度，斜角：±65度，环境光：完全黑暗到10，000lux（全日光情况下）。 |

### （2）自助取号机参数要求

| **序号** | **名称** | **参数要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | ★外形尺寸 | 支持电脑主机与屏幕一体式或主机与屏幕分体式工作模式，机器最薄处≤7 cm。 |
| 在不增加外形体积尺寸的前提下，可支持扩展双27寸一体或分体安装模式，支持双屏合用和分屏使用。 |
| 2 | 主机 | CPU：Intel Celeron 系统处理器，内存≥2G，存储≥32G，支持windows7。 |
| 3 | 显示屏 | ≥27寸，一体式10点触控电容防爆屏。供应商需采用业界知名原厂原装全视角A级屏，用户有权抽检查验。 |
| 4 | ★展板 | 具备有机玻璃看板贴医院宣传页功能。 |
| 5 | 功能盒 | 要求标配安装扫描平台。 |
| 6 | 扫描器 | 分辨率≥640\*480影像式传感器；照明：白色LED  瞄准线：红色LED 640nm  视野范围：水平：37.8度垂直：28.8度  扫描角度：仰角：±45度，斜角：±65度  环境光：完全黑暗到10,000lux（全日光情况下） |
| 7 | ★断电保护 | 支持断电保护功能，可有效防止意外断电导致的系统进入修复状态。 |
| 8 | 电源 | AC220V 50HZ |
| 9 | ★微型打印机 | 机器具备爱普生成品打印机用户快装模式，可通过抽拉便捷更换打印机。  打印速度：高达200 毫米/秒  点密度：203 dpi × 203 dpi |
| 10 | 读卡器 | ★机身读卡器多功能盒采用前维护模式，可随时更换接触式和非接触式读卡器。 |
| 工作频率（fc）：13.56MHz±7kHz  天线能量输出：天线表面电磁场强度（Hmax）≤7.5A/m rms；天线表面法线方向75px处电磁场强度（Hmin）≥1.5A/m rms；  通讯接口：USB 2.0  阅读距离：0～75px  阅读时间：＜1s  工作温度：0℃～50℃  平均无故障工作时间（MTBF）：＞5000h |
| 11 | 刷卡器 | 二、三轨磁条刷卡器+安装配件。 |

### （3）自助签到机2技术参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数要求** |
| 1 | 外形尺寸 | ≥80cm，整机最薄处≤2.2cm超薄挂壁设计。 |
| 2 | 主机 | CPU：Intel Celeron I3系统处理器，内存≥2G，存储≥32G，支持windows7。 |
| 3 | 显示屏 | ≥21.5寸，4点触摸等多点触摸。 |
| 4 | 分辨率 | ≥1920\*1080。 |
| 5 | 远程控制 | 支持定时开关机功能、远程控制。 |
| 6 | 扩展 | 支持高清视频和图片的播放。支持USB拷贝功能，能方便用户更新文件。 |
| 7 | 抗干扰 | 白炽灯(220V,100W),垂直距离350mm以上太阳光射的照度达90000Lux。 |

### （4）安卓盒子技术参数要求

| **序号** | **名称** | **参数要求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | CPU | 四核，主频≥1.8 GHz |
|  | 内存 | ≥1G |
| 2 | 内置存储器 | ≥4G |
| 3 | 存储器扩展 | 支持SD/USB扩展 |
| 4 | 解码分辨率 | 1080P |
| 5 | 操作系统 | 安卓4.2以上 |
| 6 | 播放模式 | 支持循环、定时、插播、同步播放、直播等多种播放模式 |
| 7 | 画面分割 | 支持视频/图片/字幕/logo/日期时间星期/天气等区域自由分屏组合 |
| 8 | 视频播放 | 支持MPEG1、MPEG2、MPEG4、H.264、WMV、MKV、TS、flv |
| 9 | 音频播放 | 支持MP3 |
| 10 | 图片格式 | 支持JPEG、BMP、PNG |
| 11 | 基本接口 | USB、HDMI、VGA |
| 12 | 联网方式 | LAN、WIFI |
| 13 | 定时开关机 | 支持多时段定时开关机 |
| 14 | 电源输入5V，2A | 电源输入5V，2A |
| 15 | 功耗≦5W | 功耗≦5W |
| 16 | 工作温度0℃～40℃ | 工作温度0℃～40℃ |

### （5）智能显控棒技术参数要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **技术参数要求** |
| 1 | 输出分辨率 | ≥1080P |
| 2 | 视频播放格式 | 支持DAT, VOB, MPEG, MPG, AVI, MP4, ASM等常规格式 |
| 3 | 音频播放格式 | 支持MP3, WAV, WMA, OGG, AAC, FLAC等常规格式 |
| 4 | 画面浏览 | 支持JPG, JPEG, BMP, PNG, GIF等常规格式 |
| 5 | 本机存储 | ≥4GB |
| 6 | 存储卡类型 | 支持TF卡 |
| 7 | 视频接口 | HDMI;内置wifi |
| 8 | 音频接口 | HDMI |
| 9 | 其他接口 | USB HOT,USB device |
| 10 | 电压 | 12V |