**公立医院绩效考核数据上报系统采购需求**

**一、项目内容及技术要求**

**1、项目背景：**

浙江大学医学院附属儿童医院是浙江省最大的三级甲等综合性儿童医院和儿科学国家重点专科单位，承担着全省儿科医疗、教学、科研、儿童保健及突发性公共卫生事件应急任务。

根据《国务院办公厅关于加强三级公立医院绩效考核工作的意见》（国办发〔2019〕4号）要求，实现对56大项，379个小项目，233个数据的指标数据填报。为解决目前医院面临着上报项目多、数据量极大、数据提取难、上传验证等众多难题，需建立一套结合我院实际情况的公立医院绩效考核数据上报系统。系统建设需符合减少人工填报、操作界面简单、系统安全稳定的要求。

**2、采购内容及详细功能要求如下：**

本次项目共采购公立医院绩效考核数据上报系统1套，详细功能要求如下：

| **序号** | **系统功能** | **详细需求** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 指标录入管理 | 按照国家三级公立医院绩效考核要求，实现对56大项，379个小项目，233个数据的指标数据后台录入，维护管理，系统支持管理员权限对指标目录的维护，各项指标的增删改查操作管理。定性指标上传佐证资料，所有佐证资料默认采用PDF格式。 指标目录中可录入指标父级等信息，指标管理子目录可录入具体指标信息，指标目录需要与指标管理进行关联，指标管理可设置分院领导、及标准值等信息。 |
| 2 | 指标分派管理 | 通过系统权限管理，按照部门、科室填写要求，对所有绩效指标进行分派，系统支持单项任务指标的指派。 质管办人员可在该页面对指标进行设置审核人员、指标指派等操作，未设置审核人员时无法指派数据处理人员。 任务指派后，各客户填写人员能够接收到相应任务。同一项大指标中支持把不同指标项指派给不同科室部门。 |
| 3 | 指标填写管理 | 科室填写人员在我的任务中能看到指派任务，根据填写进度要求，完成指标数据录入和附件材料填写。 提交审核需填写上报数据保存后才能提交审核，审核未通过被打回需要重新填报。 各项指标中的内容，系统支持一键搜索填写指南。 |
| 4 | 我的任务 | 我的任务页面显示所有由质管办指派给该账号的指标任务。 |
| 5 | 填写审核管理 |  指标需要填报人员提交审核后才能进行审核，四个审核人员依次需要前一人审核通过后才能进行审核，前一人审核不通过需要填报人员重新填报提交审核，前一人审核通过后才能进行审核。 可以选择审核通过或者审核不通过，对于审核不通过的内容，返回填写流程修改填写。 |
| 6 | 填写进度管理 | 通过管理员权限，质管办可以在进度管理模块中查看56大项，379个小项目，233个数据的后台指标数据录入进度，按照不同形式分类展示已经填写和未填写的状态。并智能提醒未及时填写人员完成信息填写。 |
| 7 | 知识库管理 | 知识库选择部门后可上传相关资料，资料上传后只能查看，无法下载，上传、删除等功能可根据权限进行分配，只有部分人可进行上传、删除操作。 同时，对各项资料实行水印管理，避免重要信息外传。 |
| 8 | 统计图表 | 系统能够按照四年的数据量完成26项指标的统计分析，支持柱状图，饼图分析。 |
| 9 | 数据下载 | 绩效指标填写内容查询下载，支持单个查询下载，支持批量查询下载。 |
| 10 | 权限管理 | 系统按照指标数据录入人员，职能科室领导、分管院领导、质管办审核人等用户角色，根据职责内容完成系统查询、数据录入的权限管理维护。 |
| 11 | 季度数据上报 | 按照国家三级公立医院绩效考核要求，实现对56大项考核指标的部分内容按照预定的目标值实施季度数据上报任务分解，按照年度数据上报流程实施。 |

**二、工期要求**

合同签订后1月内完成整个项目的研发、测试、部署、培训等工作，系统试运行1个月后无质量问题可提交验收申请。

**三、实施要求**

（一）软件安装、调试要求

1、中标方负责提供软件安装、调试及开通，用户单位予以配合。

2、软件安装、调试所需的工具、安装材料等应由中标方自行解决。

3、中标方应向用户提交测试内容和方法。移交测试计划和技术内容由投标人拟定，经用户单位确认。

（二）项目实施管理要求

1、中标方应在实施前提供详细的实施方案，并提交用户单位认可。

2、实施过程应严格执行相关的实施规范，并保证项目实施安全。

3、中标方应根据用户单位的需要，在规定的时间内，保证质量，完成工程。

（三）实施方案设计要求

投标人需根据采购方所设定的各项任务编写项目详细实施方案。在项目实施方案中要求投标人提出实施此项目的组织方式、工作机制建议，并制定详细的项目工作计划。

**四、质量要求**

1、投标产品必须是符合国家技术规范和质量标准的合格产品，满足采购单位的使用需求，并具有可靠的售后服务体系，质量可靠、使用安全。

2、投标人保证其提供的产品中所有预装和为本项目安装的软件均为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。

**五、培训要求**

在系统正式验收前投标人应能提供完备的培训服务，对系统管理维护人员进行培训，使系统用户在接受培训后能够较轻松地完成所负责的系统功能操作。

培训内容根据各系统的具体需求，进行安排，至少包括应用系统的安装和使用、系统管理维护、系统设计思想与结构、平台使用维护、问题初级诊断等。投标方应列出详细的培训和技术支持计划，包括培训要求、培训内容等，提出培训的详细方案。

1、投标方需提供面向业务用户的应用培训以及面向系统管理员的技术培训。培训应根据用户群体和培训内容的不同进一步分批次安排。

2、投标方必须为所有参加培训人员提供详细文字资料和讲义，所有的培训资料和讲义必须为中文版。

3、投标方负责为培训搭建必要的临时环境，准备相关的测试数据。

4、培训时间、人数、地点在合同生效之后，按照业主方的要求安排。

**六、交付要求**

1、软件开发文档要求

投标人需承诺提供本项目建设过程中的完整的技术文档和使用文档。

所有的技术文件采用简体中文，需要在投标文件中详细列出拟提交详细文档清单,包括文档提交的计划安排。

2、标准规范文档要求

完成招标文件中要求的全部标准规范。

**七、售后服务及质保要求**

1、本项目验收合格后，投标人必须提供软件一年的免费技术维护服务，其中包括系统维护、跟踪检测，保证投标人所投软件的正常运行。

2、投标人具有固定的经营、开发维护人员，具备完整的技术服务团队且能提供良好的技术支持。提供一年7\*24小时免费服务，医院工作日白天（8：00-17：00）故障响应时间不超过1小时，非工作日及夜间故障响应时间为不超过2小时。

**八、报价方式**

所有报价为到医院人民币价（含一切税费、安装调试等伴随服务费）。

**九、付款方式**

项目验收合格并正常运行1个月后凭有效票据，支付合同金额的90%，合同金额剩余的10%作为项目的质量保证金，项目验收合格一年后，无质量问题，30天内无息退还。