采购需求--物联网消防管理平台维保服务

我院将于近期按医院内部采购管理办法采购关于浙江大学医学院附属儿童医院两院区物联网消防管理平台维保服务项目，欢迎符合条件的企业前来参与：

一：项目内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 两院区物联网消防管理平台维保服务 | 运维项目硬件 | 湖滨院区 | 滨江院区 | 共计 |
| 安消防巡查点位 | 275 | 847 | 1122 |
| 水系统监测点位 | 11 | 28 | 39 |
| 用户传输装置 | 1 | 1 | 2 |
| 巡查使用手持机 | 4 | 3 | 7 |
| 项目服务期 | 总服务期3年 |

二：总体要求：

1. 确保物联网消防管理平台正常使用，可实时掌握室内消防水系统和室外消火栓的消防用水状态，包括消防水池液位实时数据、消防水箱液位实时数据、喷淋管网压力实时数据等同时，所有信息在PC端和APP端均可实时查看，水系统数据异常可实时报警推送。
2. 保证巡查系统可灵活配置巡查任务，巡查频次可按需要进行个性化设置，包括日巡查、周巡查、月巡查、年巡查等。通过电子巡检功能，系统可自动生成巡检报表，查看巡检完成率、隐患上报情况，用数据信息化代替人工纸质记录，隐患排查快速有效。
3. 远程联网正常运行，并使手机、PC、大屏可实时查看系统内各项设备的运行状态及告警信息。系统支持告警信息多样通讯方式（短信、电话、消息推送），及时将消防告警信息的具体情况（如告警类型、告警时间、告警位置）发送给指定的安保人员，做到第一时间确认、处理消控告警事件。
4. 运维服务要求

1）配备专业维护人员，负责日常维护工作；

2）硬件故障根据服务等级内需立即进行响应；

3）定期进行技术交流和沟通，协助更好地实现平稳运维；

4）项目实施有涉及到本项目相关设备产品时，积极提供技术支持；

5）系统维护期内配合在现场解决系统软硬件故障，服务范围包括但不限于：在系统试运行期间负责承担技术支持、问题跟踪处理、系统优化完善等现场运维服务工作；

6）设立维护热线，提供电话技术咨询服务；

7）如系统软件或配套设施的故障，故障由技术人员进行排除或系统调优或重置；

8）提供常规硬件单价。

三：商务需求

项目按年度考核，考核合格后合同继续履行。

付款方式：分三次支付，服务期开始后分别在第六个月，第十八个月，第三十个月收到正规发票60日内支付合同总价的三分之一。