## 关于湖滨院区住院楼空气源热水系统维保服务要求

空气源热泵热水系统主要工作于春夏秋气温高于10℃的三季，当气温低于10℃，能效降低，5℃以下时能效不及电热水器，所以，冬季用锅炉供暖供热水能效更高。今年湖滨院区锅炉改造以后，可以实现这种方式。

基于以上工作方式，空气源热泵热水系统运行时节需要加强维保以保障正常运行。所以，每年的3月1日至11月30日为热泵工作时间，维保时间与此同。12月1日至次年的2月28（9）日为热泵停机时间。每年清洗保养不少于4次，每年启用前需进行一次全面的清洗保养。保养包括但不限于以下内容：

1. 检测每台热泵的压缩机工作的电压、电流、声音，制冷剂运行的高压、低压状况；
2. 蒸发器、冷凝器工作状况，冷凝翅片清洁，温度传感器工作状况，除霜元器件工作状况；
3. 水泵运行的电压电流噪音，变频控制系统情况，水流开关工作状况；
4. 配电控制柜工作状况，热泵控制器非正常信号消除，电气元件、接线工作状况；
5. 水箱工作状况，进出水阀门、水位控制系统等。

采购人不组织现场踏勘，踏勘由供应商自行前往，地址为杭州市拱墅区武林街道竹竿巷57号，浙江大学医学院附属儿童医院湖滨院区。联系人：钟科长，电话：0571-88873166。

**应急维修**

在维保合同期间，接到用户故障报修通知，2个工作小时内反馈处理意见，4个工作小时内到达现场，进行故障排除或采取相关应急措施，直到恢复正常运行。

**更换零部件**

如发现有零部件损坏或零部件正常磨损需更换，配件可由用户自行购买，或在用户认可的前提下，由用户委托维保方代为采购，维保方负责更换。

**付款方式**

合同签订后，服务期第6、18、36个月收到供应商开具正规发票60日内分别支付合同总价的三分之一。