**医德医风考评管理系统采购参数**

1. **技术参数**

**1、采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 数量 | 备注 |
| 1 | 医德医风考评管理系统 | 1套 | 平台不限制用户使用数量，支持PC管理端和钉钉移动端考评。 |

基于浙江大学附属儿童医院医德医风考评管理体系，建设一套医德医风管理系统，帮助医院建立起员工的数字化医德医风档案，实现高效的医德医风考评体系，推动我院医德医风管理水平，助力浙江大学附属儿童医院医德医风数字化改革。

**2、采购目的**

我院医德医风考评工作实施几年来，原有的手工管理方式日显弊端:考评工作效率低下、信息反馈统计分析不便捷、历史档案查阅繁琐等等，已成为影响我院医德医风管理的不利因素。总结我院多年实施医德医风年度考评工作的基础上，积极探索并按照医院精细化管理的思路开发医院医德医风管理系统软件。搭建一个开放、互动的平台，构建高效的医德医风管理平台，为每位医务人员建立完整的数字化医德医风档案，实现高效的医德医风考评体系，推动我院医德医风管理水平。

1. **功能要求/产品选型要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PC端+钉钉移动端 | 考评  管理 | 考评对象管理 | 对考评对象信息维护；EXCEL导入考评人员；上年度考评对象导入； |
| 考评记分录入 | 考评记分录入和维护； |
| 年度考评结果录入 | 个人自评录入 | 对年度个人评价输入； |
| 科（处）室评价录入 | 科(处)室对每个考评对象进行科（处）室评价输入； |
| 医院评价录入 | 医院对每个考评对象进行医院评价输入；导入历年考评结果； |
| 医德  信息  查阅 | 考评对象信息查阅 | 显示一年度所有考评对象的考评列表，双击具体考评对象显示该考评对象的“医务人员医德考评表”； |
| 考评记分查阅 | 查询所有的考评信息；能自动识别“科（处）室确认”和“主要负责科室确认”； |
| 年度考评结果查阅 | 相应年度的年度考评结果查阅； |
| 师德  师风  管理 | 师德师风考评管理 | 根据本院实际情况，灵活设置师德档案及相应的规则，灵活设置考评规则，可按年度、季度、月度对每位医师人员进行考评。同时，所有加分、减分项，系统会自动实现。确保系统评估的准确性； |
| 统计  分析 | 年度指标统计 | 按考评指标进行统计； |
| 年度考评统计 | 按科室或人员进行统计； |
| 系统  设置 | 组织用户 | 对组织用户维护；提供接口导入或EXCEL导入方式； |
| 权限管理 | 用户的权限管理； |
| 考评指标配置 | 对医德考评指标进行设置、可自行维护； |
| 考评规则配置 | 对医德考评规则进行设置； |
| 系统  平台 | 系统平台 | 系统的登入登出，权限控制和密码管理等； |

**3.1考评管理模块**

**考评对象管理**

对考评对象信息维护；EXCEL导入考评人员；上年度考评对象导入；

**考评记分录入**

考评记分录入和维护；

**3.2年度考评结果录入模块**

**个人自评录入**

每年度一次，每个考评对象个人评价输入。

**科（处）室评价录入**

科(处)室对每个考评对象进行科（处）室评价输入；

**医院评价录入**

医院对每个考评对象进行医院评价输入；

**3.3医德信息查阅模块**

**考评对象信息查阅**

显示一年度所有考评对象的考评列表，管理考评对象显示该考评对象的“医务人员医德考评表”；

**考评记分查阅**

查询所有的考评信息；能自动识别“科（处）室确认”和“主要负责科室确认”；

**年度考评结果查阅**

相应年度的年度考评结果查阅；

**3.4师德师风管理模块**

**师德师风考评管理**

根据本院实际情况，灵活设置师德档案及相应的规则，灵活设置考评规则，可按年度、季度、月度对每位医师人员进行考评。同时，所有加分、减分项，系统会自动实现。确保评估的准确性；

**3.5统计分析模块**

**年度指标统计**

按考评指标进行统计；

**年度考评统计**

按科室或人员进行统计；

**3.6系统设置模块**

**组织用户**

对组织用户维护；提供接口导入或EXCEL导入方式；

**权限管理**

用户的权限管理；

**考评指标配置**

对医德考评指标进行设置、可自行维护；

**考评规则配置**

对医德考评规则进行设置；

**3.7系统平台模块**

**系统平台**

系统的登入登出，权限控制和密码管理等；

1. **商务要求**
2. **交付时间**

合同签订后1个月内完成系统各模块开发、系统部署上线运行。合同履行期供应商向采购人每月提交开发进度表和开发任务落实情况。如无法按期交付的，采购人有权单方面终止采购合同并追究供应商赔偿责任。

1. **售后服务**

（1）现场维护响应时间在2小时以内。

（2）投标人提供不少于一年7×24小时免费现场技术服务。

（3）免费服务期满后，有能力以优惠价格提供长期、不间断的技术服务。

（4）其它未尽售后服务内容：如免费升级时限、服务优惠条件等。

1. **质保期**

验收合格后一年质保期。

1. **培训要求**

培训应贯串于整个项目的实施过程，包括在从项目准备、研发到项目运行的全过程中

**4.1培训要求**

供应商派出的培训教员应具有丰富的系统教学经验和应用经验；所有的培训教员必须用中文授课；系统接入时，提供医院内部使用操作与说明手册，根据医院实际情况安排现场培训服务，原则上不少于2次。

**4.2培训方式**

包括课堂讲解、上机操作和实际工作的参与。

**4.3培训工作的内容和对象描述。**

供应商进行的培训工作包括了培训方案的设计、培训开发、培训实施和培训效果评估，及时监控培训效果，保证培训课程符合我校实际的需要。提供系统运行（含试运行）的各个阶段相应的培训内容的描述，培训阶段安排包括：项目管理培训、系统管理培训、系统运行维护培训等。