2022年PACS系统维保服务项目

1.维保服务范围：全院PACS系统、超声实时会诊和在线质控平台

| **编号** | **项目大类** | **软件/模块名称** |
| --- | --- | --- |
|  | PACS服务器软件 | PACS服务器软件(ACQ Manager) |
|  | RIS服务器软件(MWL SCP) |
|  | Web服务器软件(m-web-server、WAI) |
|  | 信息系统集成服务器软件 (BSManager、Broker) |
|  | 影像离线备份管理软件(Offline Backup) |
|  | 信息系统整合接口 | HIS/电子病历/体检系统接口软件实现电子申请单及病人基本信息获取 |
|  | 临床浏览PACS系统 | 门诊/住院PACS临床浏览工作站软件 |
|  | 放射科PACS系统 | 放射科检查预约登记工作站软件 |
|  | 放射影像浏览软件 |
|  | 放射科报告工作站软件 |
|  | 超声科PACS系统 | 超声科检查预约登记工作站软件 |
|  | 超声图文报告工作站软件 |
|  | 内镜中心PACS系统 | 内镜中心检查预约登记工作站软件 |
|  | 内镜图文报告工作站软件 |
|  | 病理科PACS系统 | 标本接收登记工作站软件 |
|  | 图文报告工作站软件 |
|  | 档案管理工作站软件 |
|  | 心电系统 | 心电图文打印工作站 |
|  | 脑电系统 | 脑电图文打印工作站 |
|  | 听力中心 | 听力中心图文打印工作站 |
|  | 自助打印服务 | 自助打印服务 |
|  | 超声实时会诊和在线质控平台 | 远程超声服务器软件 |
|  | 远程超声会诊软件 |
|  | 远程超声工作站软件 |

2.维保服务时间：2022年7月1日---2023年6月30日。

3.提供24小时技术服务热线电话和网络远程维护支持，通过热线电话和网络远程无法解决的问题，公司在2小时内派遣工程师，提供用户现场服务直至解决问题。

4.提供不定期电话及现场回访服务，在适当时期对用户系统进行性能测试、调优，及时发现并解决潜在的问题。

5.协助硬件集成商实施PACS服务器机房设备的安装、调试、排错以及系统升级、迁移等各种软硬件系统集成工作，并负责系统升级、迁移后的现场运行保障工作。

6.协助医院完成科室整体搬迁过程中PACS相关软硬件的二次安装、调试及运行保障工作。

7.乙方每半年对PACS系统进行一次日常巡检维护。

8.免费提供PACS系统管理及应用培训。

9.付款：合同签订后30个工作日内，凭有效票据支付合同总价的50%；合同服务期结束后30个工作日内，凭有效票据支付合同总价剩余的50%。