**浙江大学医学院附属儿童医院**

**智慧医保系统改造项目**

# 项目名称

浙江大学医学院附属儿童医院智慧医保系统改造项目

# 招标内容

## 整体要求

浙江省“智慧医保”工程建设项目依据国家医疗保障局《国家医疗保障信息平台建设指南》的要求建设，结合浙江省医保信息化建设现状、“最多跑一次”改革和推进政府数字化改革工作要求，采用全省统一建设、省集中部署、省市二级运维保障、省市县三级应用的模式建设。

根据国家医保局的要求，先全面落实贯标工作。做好本地业务编码与国家编码标准数据库的全量映射及落地应用，确保全部定点医药机构完成与国家码的对码匹配。后按照浙江省医保局《浙江省医疗保障信息平台定点医药机构接口规范》和《浙江省医疗保障信息平台HIS结算业务操作指引》文件要求，落实国家新医保交易业务系统、DRG数据上传管理系统、医保基金安全监管数据上传要求、门诊住院医保事前事中明细审核系统、人员备案及住院特殊属性管理系统、科室管理及进销存管理系统、自费病人管理系统、门急诊业务及临床辅助业务数据上传、定点医药机构外购服务对接。

本项目建设需对医院信息系统HIS财务结算等子系统进行改造，满足浙江省“智慧医保”的接口建设要求；对医院信息系统的一体化电子病历系统进行改造满足慢病用药管理要求、门诊电子病历系统改造实现诊间结算要求、住院电子病历系统改造实现病区结算要求、一体化电子病历系统改造实现门诊和住院医保审核规则的要求、一体化电子病历系统改造实现门急诊诊疗数据汇集和上传要求。本项目建设应在医院现有信息系统的基础上实现相关功能的改造。

## 技术参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作大项** | **功能模块** | **功能要求** |
| 1 | 智慧医保一期 | 签到签退管理 | 对接实现操作员签到、签退等。 系统登录自动完成签到，定时自动签退。 降低实操压力。 |
| 2 | 门诊窗口医保交易 | 实现门诊挂号、门诊挂号撤销、门诊就诊信息上传、门诊费用明细信息上传、门诊费用明细信息撤销、门诊预结算、门诊结算、门诊结算撤销业务交易。涉及医保类型，包括：市子女、市少年儿童、市大学生、省在职、省离休、省子女统筹、省一卡通、一卡通罕见病、规定病种。 |
| 3 | 门诊自助机医保交易 | 实现门诊挂号、门诊就诊信息上传、门诊费用明细信息上传、门诊预结算、门诊结算等业务交易。涉及医保类型，包括：市子女、市少年儿童、市大学生、省在职、省离休、省子女统筹、省一卡通、一卡通罕见病等。 |
| 4 | 门诊诊间医保交易 | 实现门诊挂号、门诊就诊信息上传、门诊费用明细信息上传、门诊预结算、门诊结算等业务交易。涉及医保类型，包括：市子女、市少年儿童、市大学生、省在职、省离休、省子女统筹、省一卡通、一卡通罕见病等。 |
| 5 | 医保登记查询 | 辅助交易类功能拓展，实现就诊信息查询、诊断信息查询、结算信息查询、费用明细查询、在院信息查询、转院信息查询等 |
| 6 | 慢病管理 | 慢特病交易查询拓展，实现人员慢特病用药记录查询、人员累计信息查询、人员慢特病备案查询等接口。 |
| 7 | 出院结算-清单打印 | 完成省智慧医保项目组结算过程数据存储。实现省医保，市医保HIS本地生成并打印结算清单，异地病人单独处理，通过接口对接获取结算数据，完成结算清单设计及打印。  |
| 8 | 住院窗口医保交易 | 对接入院办理、入院信息变更、入院撤销、住院费用明细上传、住院费用明细撤销、住院预结算、住院结算、住院结算撤销、出院办理、出院撤销、冲正交易等业务交易。涉及医保类型，包括：市子女、市少年儿童、市大学生、省在职、省离休、省子女统筹、省一卡通、一卡通罕见病、规定病种等。 |
| 9 | 病区护士站医保交易 | 实现入院办理、入院信息变更、入院撤销、住院费用明细上传、住院费用明细撤销、住院预结算、住院结算、住院结算撤销、出院办理、出院撤销、冲正交易等业务交易。涉及医保类型，包括：市子女、市少年儿童、市大学生、省在职、省离休、省子女统筹、省一卡通、一卡通罕见病等。 |
| 10 | 出院结算-清单打印 | 完成省智慧医保项目组结算过程数据存储。实现省医保，市医保HIS本地生成并打印结算清单，异地病人单独处理，通过接口对接获取结算数据，完成结算清单设计及打印。  |
| 11 | 催款管理与自费转医保管理 | 住院病人催款管理：提供医保患者欠款查询功能，实现前台可视化查询打印催款单。 自费转医保管理： 为补偿由于中心异常等其他特殊影响的病人，实现门诊自费收费记录事后转医保交易功能 |
| 12 | 日对账程序调整 | 根据三大险种类型：杭州市医保、省医保、省一卡通，实现医保日对账管理功能，支持异常交易快速冲正。  |
| 13 | 月对账程序调整 | 根据三大险种类型：杭州市医保、省医保、省一卡通，实现医保月对账管理功能。为医保拨付提供基础。  |
| 14 | 医保对照功能 | 提供院内目录匹配管理功能，涉及药品目录、耗材、项目、医生、科室等字典。 |
| 15 | 医保报表调整 | 实现：杭州市医保基本医疗保险定点机构医疗费用申请核拨表、省本级基本医疗保险定点机构医疗费用申请核拨表、省内异地基本医疗保险定点机构医疗费用申请核拨表、跨省异地基本医疗保险定点机构医疗费用申请核拨表、罕见病申拨表报表、杭州市医保基本医疗保险定点机构医疗费用明细表、省本级基本医疗保险定点机构医疗费用明细表、省内异地基本医疗保险定点机构医疗费用明细表、跨省异地基本医疗保险定点机构医疗费用明细表等 |
| 16 | 智慧医保二期 | 医保基金安全监管数据上传 | 根据医保中心要求，对医保基金安全展开核查，做为首批信息上传医疗机构，需要完成新医保上线后至4月底的所有杭州市医保患儿交易数据。数据结构需要符合医保的规定，数据格式必须是oracle导出的dmp文件。 |
| 17 | 门诊住院医保事前事中明细审核功能 | 实现智慧医保项目组门诊住院医保明细审核对接要求：1. 门诊医生站保存处方时需要支持事前审核控件调用，并根据返回结果决定处方是否保存（第三方录入的数据不需要处理）。2. 住院医生站保存医嘱时需要支持事前审核控件调用，并根据返回结果决定医嘱是否保存（第三方录入的数据不需要处理）。3. 门诊窗口挂号需要支持事前审核控件调用，并根据返回结果决定是否允许挂号（本期仅实现窗口）。4. 门诊窗口收费需要支持事中审核控件调用，并根据返回结果决定是否允许收费（本期仅实现窗口）。5. 增加熔断机制，调用超时自动取消，避免影响业务时间过程。6. 增加开关功能，实现按需启用，避免医保端接口故障影响业务使用 |
| 18 | 人员备案及住院特殊属性管理 | 人员意外伤害等其他人员备案接口1. 新增人员意外伤害备案管理界面，用于院端向医保端发起备案申请。2. 新增慢特病备案上传查询功能，用于查询慢特病备案结果信息。连续住院，急诊免申报转诊等住院患者特殊属性，医保要求需要院内备案后上传。1. 提供单独管理界面，实现按类型上传住院患者特殊属性。2. 提供查询功能，实现查询上传结果信息。 |
| 19 | 科室管理及进销存管理 | 满足医保数据上传需要，提供单独管理界面上传院内科室数据。1. 实现科室信息上传、批量科室信息上传、科室信息变更、科室信息撤销接口数据提供。2. 支持上传结果查询。3. 支持医执人员信息查询。满足医保进销存数据上传需要，提供院内进销存数据给省智慧医保项目组。对接商品盘存上传、商品库存变更、商品采购、商品采购退货、商品销售、商品销售退货、商品信息删除接口。并建立定时上传机制。 |
| 20 | 自费病人管理 | 提供自费病人上传管理界面，实现自费病人住院费用明细信息上传、自费病人住院就诊和诊断信息上传、自费病人就诊以及费用明细上传完成、自费病人住院费用明细删除、自费病人就医费用明细查询、自费病人就医就诊信息查询、自费病人就医诊断信息查询。并建立定时上传机制。 |
| 21 | 门急诊业务及临床辅助业务数据上传 | 满足省智慧项目组数据抽取要求，完成门急诊诊疗记录、急诊留观手术及抢救信息、临床检查报告记录、临床检验报告记录、细菌培养报告记录、药敏记录报告记录、病理检查报告记录、非结构化报告记录、输血信息、护理操作生命体征测量记录数据提供。 并建立定时上传机制。 |
| 22 | 项目互认结果信息查询 | 提供查询管理界面，实现项目互认信息查询报告、明细信息查询。 |
| 23 | 定点医药机构外购服务 | 实现外购处方走医保平台统一管理对接服务。1. 提供单独界面，实现电子处方手动上传及撤销业务。2. 增加定时上传功能，自动将院内未完成上传的外配处方，上传至省医保中心。3. 增加定时上传功能，自动将院内未及时删除的外配处方，上传至省医保中心。4. 提供界面查询功能用于查询省医保中心电子处方审核结果信息。5. 提供界面查询功能用于查询省医保中心电子处方购药结果信息。 |
| 24 | DRG数据上传 | DRG数据上传管理系统 | 根据省智慧医保DRG分组分析要求，完成病案首页上传、病案首页上传审核、电子病历文书上传、住院医嘱记录上传、患者医疗保障基金结算清单上传共5类接口对接. |
| 25 | 系统切换与上线支持 | 切换准备与上线支持 | 提供系统切换前旧医保交易数据账务处理，及新医保上线支持稳定性保障等。 |

# 商务要求

## 系统、设备的安装、调试及上线

1、中标人负责所供设备（若有）、软件的安装、调试及上线，招标单位予以配合。

2、设备（若有）、软件的安装、调试所需的工具、仪表及安装材料等应由投标人自行解决。

3、中标人在实施前提供详细的实施方案，并提交招标人认可。中标人应根据招标人的需要，在规定的时间内，保证质量，完成系统建设。实施过程中应科学、合理地掌握与其他工作界面的协调、交叉。

4、实施工期：6个月，医保改造内容维护期一年

5、实施地点：浙江大学医学院附属儿童医院

## 验收要求

交付验收要求：

1、采购人对投标人提供的货物在使用前进行调试时，投标人需负责安装并培训采购人的使用操作人员，并协助采购人一起调试，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。

2、验收时采购方、中标人等项目相关方都必须在现场，验收完毕后一致做出验收结果报告。

交付文档验收要求：

项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。

1）系统的体系架构及描述。

2）提供的其它技术手册，包括：

需求分析报告（含软件功能需求与数据要求）；

系统实施确认书；

软件培训资料；

程序安装维护手册；

软件使用操作手册；

项目验收报告。

## 售后服务及培训

### 售后服务

1、 本次项目中涉及的系统软件须至少提供壹年质保服务；

2、 投标方应在投标文件中说明在保修期内提供的服务计划，维护范围包括（包括但不限于）软、硬件安装，调试、维修，接口、集成等内容。

3、 在系统的服务期内，投标方应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。

4、 投标人有良好的售后服务能力，并提供一年免费服务及软件升级，需提供全年7天24小时服务（电话、远程或现场），并在接到招标人通知后2小时内到达现场。项目验收合格后，每年不低于4次的例行维护及巡检。例行维护内容包括：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证投标方所开发的软件正常运行；硬件的现场巡检、调整优化，并对设备进行保养和正常维护并提交维护报告等。

### 培训

1、培训：培训对象包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。

2、根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等。包括培训资料、讲义等。

3、所有的培训费用必须计入投标总价。

## 投标人资格要求

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

（2）本项目不接受联合体报价，凡有能力提供本次投标文件所述货物及服务的，具有独立法人资格的均可能成为合格的投标人，须提供下列资格证明文件：

① 企业法人营业执照副本复印件；

② 法定代表身份证复印件；

③ 投标人代表身份证复印件；

④ 投标人代表的法定代表人授权委托书原件（投标人代表是法定代表人无需）。

（3）投标人需提供近期财务状况报告或银行资信证明，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

（4）投标人需书面承诺近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

（5）一个投标人只能提交一个响应文件。

（6）投标人不得与本次招标项目设计、编制技术规格和其它文件的公司或提供咨询服务的公司包括其附属机构有任何关联。