浙江大学医学院附属儿童医院

自助便民服务合作内容与需求

合作名称：自助便民服务

日期：2024年 3月 15日

## 类目一：饮料自助便民服务

1. **基本情况**

该类目为浙江大学医学院附属儿童医院莫干山院区饮料自助便民服务。要求合作方在上述院区提供24小时自助售卖服务，并向浙江大学医学院附属儿童医院缴纳管理费（含水电费）。

数量要求：该服务需要提供设备数量共计5台。

合作期：2年（含安装期），具体起止时间在签订合同同时由业主单位（浙江大学医学院附属儿童医院）确定。

服务地点：湖州市德清县浙江大学医学院附属儿童医院莫干山院区（近德清高铁站）。

**合作基础管理费：2万元/年（含电费）**。意向方报价（总价）不可低于该价格，成交后按意向方最终报价签订协议。

1. **投放点位：**共计5个点位，每个点位1台设备，位置根据业主单位要求。
2. **经营范围**

仅限于国家工商管理部门许可销售的预包装饮料销售及服务。不得经营药品、医疗器械、保健食品、特膳食品等与医疗及健康相关产品和有关法律、政策规定不允许的用途。

1. **设备要求**
2. 必须且仅限于在指定位置投放业主单位指定点位数量的设备并提供24小时自助售卖服务。
3. 单个点位至多允许投放一台设备。
4. 设备需要正常进行运转提供服务，不得以客流量等各种原因停止服务。
5. 因设备故障应在发生后的24小时内解决，恢复正常运行。
6. 设备尺寸需要满足以下每一项要求：进深小于等于1米/宽度小于等于1米/高度小于等于2.1米/占地面积小于等于1㎡。具体设备数量及尺寸限制以现场实际交付为准。
7. 提供自助便民服务的设备生产厂家需为知名品牌，设施设备的质量安全及产品合格证等相关证件必须符合国家法律法规相关要求。根据自助设备机涉及的服务内容办理行业所须的相关证件，并提供摆放批次的设施设备证件及行业证件于业主单位备案。
8. 设备安装在业主单位的监管下进行布线，并设置漏电保护。
9. 设备外观：需与医院整体环境保持和谐。
10. **其他事项**

为保障售卖产品价格的合理性，自助售卖服务的产品价格不得偏离市场定价，产品目录（包括但不限于产品名称、零售价）必须获得业主单位备案通过。

## 类目二：糖果自助便民服务

**1、基本情况**

该类目为浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区糖果自助便民服务。要求合作方在上述院区提供24小时自助售卖服务，并向浙江大学医学院附属儿童医院缴纳管理费（含水电费）。

数量要求：该服务需要在滨江院区提供设备数量共计1台。

合作期：2年（含安装期），具体起止时间在签订合同同时由业主单位（浙江大学医学院附属儿童医院）确定。

服务地点：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区。

**合作基础管理费：1.5万元/年（含电费）**。意向方报价（总价）不可低于该价格，成交后按意向方最终报价签订协议。

**2、投放点位位置参考**

滨江院区（共1台）：3号楼（住院二部）一楼1台

**3、经营范围**

仅限于销售糖果，禁止销售其他产品。

**4、设备要求**

必须且仅限于在指定位置投放指定点位数量的设备并提供24小时自助售卖服务；单个点位至多允许投放一台设备。

设备占地面积不得超过2㎡。

提供自助便民服务的设备生产厂家需为知名品牌，设施设备的质量安全及产品合格证等相关证件必须符合国家法律法规相关要求。根据自助设备机涉及的服务内容办理行业所须的相关证件，并提供摆放批次的设施设备证件及行业证件于业主单位备案。

设备安装在业主单位的监管下进行布线，并设置漏电保护

设备外观：需与医院整体环境保持和谐。

**5、其他事项**

为保障售卖产品价格的合理性，自助售卖服务的产品价格不得偏离市场定价，产品目录（包括但不限于产品名称、零售价）必须获得业主单位备案通过。

## 类目三：预制菜自助便民服务

**1、基本情况**

该类目为浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区预制菜自助便民服务。要求合作方在上述院区提供24小时自助售卖服务，并向浙江大学医学院附属儿童医院缴纳管理费（含水电费）。

数量要求：该服务需要提供设备数量共计3台。

合作期：2年（含安装期），具体起止时间在签订合同同时由业主单位（浙江大学医学院附属儿童医院）确定。

服务地点：浙江大学医学院附属儿童医院滨江院区。

**合作基础管理费：1.2万元/年（含电费）**。意向方报价（总价）不可低于该价格，成交后按意向方最终报价签订协议。

**2、投放点位位置参考**

滨江院区（共3台）：有且必须包括手术室门口1台。

**3、经营范围**

仅限于全自动现场加热的预制菜产品销售，禁止销售其他产品。

1. **设备要求**

必须且仅限于在指定位置投放指定点位数量的设备并提供24小时自助售卖服务；单个点位至多允许投放一台设备。

设备占地面积不得超过2㎡。

提供自助便民服务的设备生产厂家需为知名品牌，设施设备的质量安全及产品合格证等相关证件必须符合国家法律法规相关要求。根据自助设备机涉及的服务内容办理行业所须的相关证件，并提供摆放批次的设施设备证件及行业证件于业主单位备案。

设备安装在业主单位的监管下进行布线，并设置漏电保护

设备外观：需与医院整体环境保持和谐。

**5、其他事项**

（1）产品使用的食材、调味料渠道正规可溯源；

（2）提供的产品均通过第三方机构检验检测合格，保证食品安全；

（3）运输、存储使用冷链，保证食品安全；

（4）对所有设备有监控，对储存不当的产品有禁售、销毁措施；

（5）提供7\*24小时客服服务